

HONG KONG INSTITUTE OF  
CERTIFIED PROPERTY  
MANAGERS

# 香港物業管理師學會

2026年第一季通訊



# 會長的話

踏入2026年，學會在1月3日舉辦了「2026年度物業管理啟動儀式」，並把今年活動主題定為「傳承專業、服務社群、共建美好社區」。我們亦在2月10日舉辦了一個以「租管合一：物業管理與地產代理的協同效應」為題之研討會。兩項活動的出席人數均非常踴躍，感謝會員的支持。

本年度物業管理周優秀從業員選舉頒獎禮暨研討會將於2026年6月26日在香港都會大學校園舉行，請各位會員關注及報名出席。

會長 馮國雄博士  
2026年3月31日

## 粵港澳標準化重大突破： 停車場服務規範正式落地 香港物業管理師學會獲殊榮

由「廣州市停車場行業協會」牽頭，經過一年多由粵港澳相關行業協會及企業共同參與，制定了一套適用於粵港澳大灣區的停車場服務規範，此亦是首次由粵港澳相關行業協會共同參與及制定的首份標準及規範。「香港物業管理師學會」為此獲「粵港澳大灣區標準化研究中心」頒發此證書。





## 大年初五本會執委會舉行丙午年新春團拜 祝願全體會員龍馬精神、馬到功成



丙午年伊始，本會執行委員會於大年初五舉行新春團拜，氣氛熱鬧歡騰，喜氣洋溢。多位成員聚首一堂，互致祝福，回顧過去一年的努力與成果，並展望新一年的發展藍圖。席間笑語不斷，觥籌交錯，充分體現本會團結一心、砥礪前行的精神。

藉此新春佳節，本會向學會所有成員，致以最誠摯的祝福。祝願各位在新的一年里：

龍馬精神 身體安康

馬到功成 事業騰飛

家宅平安 萬事勝意

本會將繼續與全體會員攜手並進，推動物業管理行業更上層樓，為業界及社會作出更大貢獻。願丙午年大家一馬當先，共創輝煌！



# 「香港物業管理師學會2026年度物業管理啟動儀式」

1月3日

香港物業管理師學會在香港都會大學何文田校園舉行「2026年物業管理年度啟動儀式」，今年的主題是「傳承專業 服務社群 共建美好社區」。

物業管理業監管局主席黃江天博士親臨現場並擔任主禮嘉賓，另有多位重量級嘉賓作主題分享。新任立法會議員（建測規園界）的劉文君建築師帶領全體出席會員朗讀專業守則，接近300人出席了是次活動。



# 「香港物業管理師學會2026年度物業管理啟動儀式」



[點擊查看](#)  
[香港經濟日報](#)

# 出席活動

## 1月27日 「成立32週年及歲晚同業聯歡晚會」

學會會長馮國雄博士以顧問身份獲邀出席香港房地產代理業聯會舉行的成立32週年及歲晚同業聯歡晚會。



## 1月29日 入會及一級牌照申請說明會

學會持續協助業界新血加入專業行列，為巴黎學院學員舉辦專場說明會，詳細說明學會入會流程及個人一級牌照的申請要點。



## 2月10日 《租管合一：物業管理與地產代理的協同效應》研討會

由本會主辦的《租管合一：物業管理與地產代理的協同效應》研討會，已在香港都會大學李嘉誠專業進修學院圓滿舉行。是次活動獲得業界空前迴響，報名人數遠超預期，現場座無虛設，本會謹此向各界致以衷心感謝。

研討會首先由嘉賓致辭揭開序幕。本會會長馮國雄博士率先致辭，強調物管與地產代理協同發展的重要性。其後，物業管理業監管局行政總裁蕭如彬先生，以及地產代理監管局服務及專業發展總監王頌恩先生分別致辭。

在嘉賓分享環節，本會副會長、恒基中國投資有限公司署理常務副總經理陳志強先生，本會副會長、僑樂集團董事及總經理周永傑先生，以及萊坊高級董事及商舖部主管麥海倫女士，分享寶貴經驗。

隨後進入圍桌分享環節，由本會副會長余少洋博士擔任主持人。分享嘉賓包括：香港地產代理商總會油尖旺分會主席廖遠南先生、香港房地產代理業聯會主席李景亮先生、香港粵港澳大灣區地產專業人士聯合會創會主席鄭小漫女士，以及香港地產代理商總會油尖旺分會會務顧問黃健基先生。

是次研討會得以順利舉行，本會特別鳴謝以下協辦機構（排名不分先後）：香港房地產代理業聯會、香港地產代理商總會油尖旺分會，以及香港粵港澳大灣區地產專業人士聯合會。

同時衷心感謝支持機構：物業管理業監管局及地產代理監管局，以及場地贊助香港都會大學李嘉誠專業進修學院的鼎力支持。

研討會更同時獲物業管理業監管局及地產代理監管局認可，分別頒授2小時持續專業發展（CPD）學分，彰顯活動的專業水平。本會再次感謝所有嘉賓、協辦及支持機構，以及業界同工的踴躍參與，讓是次研討會圓滿成功。

# 出席活動

## 2月10日 《租管合一：物業管理與地產代理的協同效應》研討會



# 出席活動

## 2月23日 民政及青年事務局丙午年新春酒會

學會會長馮國雄博士獲邀請出席民政及青年事務局丙午年新春酒會。



## 2月28日 「物業及資產管理專業證書」(QF5) 第二屆畢業典禮

馮國雄博士以香港物業管理師學會會長身份出席上午香港理工大學專業進修學院在西九龍校園舉行的「物業及資產管理專業證書」(QF5) 第二屆畢業典禮。物業管理業監管局主席黃江天博士親臨畢業典禮並擔任主禮嘉賓。畢業典禮上，畢業生同時獲頒發學院的畢業證書、香港物業管理師學會的會員證書及物業管理業監管局的個人1級牌照。



# 出席活動

## 3月4日 恒基物業管理部2026年丙午春茗暨防火年啓動禮

學會會長馮國雄博士應邀出席恒基物業管理部2026年丙午春茗暨防火年啓動禮，現場氣氛熱鬧，表演節目精彩，抽獎禮物吸引。



# 出席活動

## 3月4日 「成立32週年及歲晚同業聯歡晚會」

學會喜迎浙江省物業管理協會韓會長來訪，會長馮國雄博士與韓會長親切交流，共話行業發展。



## 3月6日 「全國工商聯房地產高會香港及國際分會」

長馮國雄博士帶領60位香港都會大學李嘉誠專業進修學院（HKMU LiPACE）及巴黎學院（College de Paris）的畢業生到物業管理業監管局（PMSA）申請個人專業牌照。監管局的總經理（規管事務）彭女士及高級經理劉女士分別為畢業生致歡迎辭及講解取得牌照後的要求。祝賀各位畢業生即將取得專業認可



# 出席活動

## 3月10日 「全國工商聯房地產高會香港及國際分會」 的新春酒會



# 出席活動

## 3月12日 香港物業管理師學會 丙午年新春團拜午宴



# 出席活動

3月14日 「香港專業物業管理人協會」的新春團拜午宴



3月14日 「長沙灣地產代理商會」的春茗



# 出席活動

## 3月20日 能源學會（香港分會）週年晚宴

學會副會長余少洋博士代表學會出席能源學會（香港分會）週年晚宴。



# 出席活動

## 3月20日 香港粵港澳大灣區地產專業人士聯合會 新春聯歡晚會

學會會長馮國雄博士邀參加香港粵港澳大灣區地產專業人士聯合會所舉辦的新春聯歡晚會。



# 出席活動

## 3月23日 創毅成立25周年的晚宴

招商局集團轄下創毅物業公司成立25周年，馮國雄博士獲邀以學會會長身份出席其慶祝晚宴，本會謹致熱烈祝賀。



# 出席活動

## 3月26日 Now新聞台節目 探討物業管理行業發展

本會會長馮國雄博士獲邀出席Now新聞台節目，與一眾嘉賓就反圍標議題進行深入討論。

該節目由Now TV新聞及財經資訊總主播翁家楊先生，以及香港樹仁大學助理副校長兼傳訊及公共事務處總監李家文女士擔任主持。

同場嘉賓包括前立法會議員（建築、測量、都市規劃及園境界）謝偉銓先生。



[點擊查看](#)  
[時事全方位 | 反圍標\(一\)](#)

[點擊查看](#)  
[時事全方位 | 反圍標\(二\)](#)

# 出席活動

## 3月28日 「大灣區商用物業精英聯合會」 成立慶典暨首屆大灣區商用物業發展高峰論壇

學會會長馮國雄博士應「大灣區商用物業精英聯合會」的邀請并代表香港物業管理師學會出席其今天在廣州市舉行的成立慶典暨首屆大灣區商用物業發展高峰論壇。



# 社會責任

## 《銀髮關懷行動 愛心慈善飯盒》：26年度第一、二、三次

本會一直秉持「關懷社區、回饋社會」的宗旨，分別於1月30日、2月26日及3月31日，在長沙灣區舉行第一、第二及第三次《銀髮關懷行動，愛心慈善飯盒》免費派飯活動，合共累計第37次。活動向區內長者派發愛心飯盒和雞蛋，送上溫暖與關懷。

值得一提的是，在大年初十（2月26日）的派飯活動期間，本會獲得熱心人士慷慨贊助200個新春紅包，為長者增添節日喜悅。

是次系列活動得以順利舉行，衷心感謝熱心人士及機構贊助。本會謹此致以誠摯謝意，並呼籲各界繼續支持本會的社區關懷工作，攜手共建互助友愛的社會。



大才輩出促進大灣區融合新里程

## 香港物業管理師學會推動專業智能化管理

香港物業管理師學會成立十五年以來，致力提升物業管理業界的專業水平，推動從業員持續進修，並透過課程及服務，回饋社會及建設和諧社區。學會近年聚焦四大發展方向，包括智能科技應用、居家安老服務、調解爭議與推動粵港澳大灣區融合，為業界帶來嶄新動力。



### PROFILE

香港物業管理師學會於2010年正式成立，旨在促進香港物業管理專業的發展，提升從業員水平，並提供交流合作平台。學會致力推動業界專業化，包括舉辦行業交流、物業管理培訓、協助政策研究及向政府反映業界意見，亦積極與大專院校合作培育人才，並參與境外考察以拓展專業視野。學會同時建立物業管理專業資歷架構，推動業界標準化。透過多方合作及專業支持，推動香港物管行業進步與認受性，並每年舉行「優秀從業員選舉」，藉此表揚及鼓勵前線人員的努力與貢獻。

在智能科技日新月異的時代，學會積極鼓勵會員將創新科技融入物業管理工作，例如智能巡查、電子住戶平台及遠程監察系統，透過使用無人機來清洗外墙及樓宇檢測，不僅提升營運效率，更能改善住戶體驗。學員透過掌握新技術，更能緊貼業界變化，在工作上發揮更高價值。



▲香港物業管理師學會會長馮國雄博士表示學會致力發展智能科技、居家安老服務、調解爭議與推動粵港澳大灣區融合，提升業界專業質素。

### 科技與安老雙軸發展

香港物業管理師學會會長馮國雄博士表示：「面對人口老化，學會近年亦大力推動『居家安老』概念，並鼓勵學員在社區中主動關懷、建立信任，提升長者的安全感與幸福感。」

物業管理向來涉及多方關係，包括業主、住戶、承辦商及物業管理公司。馮博士指出：「業界不少爭議源自樓宇維修問題，例如舊樓結構老化需進行大型維修，物管公司肩負安全責任，但部分業主卻因費用問題而拒絕配合，容

易引發矛盾。另一方面，住戶之間的糾紛如漏水、噪音投訴個案日益增加，前線從業員時常成為情緒宣洩的對象。」

### 提升調解能力化解糾紛

有見及此，學會近年積極提升學員的「調解能力」。鼓勵從業員掌握溝通技巧、分析癥結，在不訴諸法律的情況下化解紛爭。此外，學會亦引入「禮儀文化」及EQ培訓，協助從業員保持專業態度，即使面對刁難與情緒激動的住戶，也能冷靜處理個案。

在粵港澳大灣區的發展背景下，馮博士指學會多年來積極促進兩地物業管理業連繫，並安排學員赴廣東省交流。他表示：「內地物業在智能科技與管理系統方面迅速發展，令香港從業員大開眼界。」

在人才培訓方面，學會與香港都會大學李嘉誠專業進修學院合作，首辦「物業管理高級行政人員專業文憑（資歷架構第5級）」課程，並以中文授課，課程理論與實踐兼備，學員屢創佳績，不少學員更成功取得物業管理業監管局個人1級牌照之列。

學會亦在十多年前創辦「優秀從業員選舉」，表揚前線人員的努力與貢獻，鼓勵從業員追求卓越，並強調物管行業的社會責任與專業精神。

## 香港物業管理師學會： 港物管科技滯後 破舊迎新 提升質素

人工智能AI科技滲入地產行業不同環節，包括物業管理。香港物業管理師學會會長馮國雄指，香港物業科技化程度不及內地，受到制度、社會文化等因素影響，認為增加機械人、人臉識別系統等，可降低成本增加安全性。

香港物業管理師學會公共事務小組主席楊綺及馮國雄均認為，物業管理引入新科技帶來很多好處，包括利用監控系統、機械人取代人手巡邏，可節省不少人力資源，減省物管成本開支，有助降低管理費。

楊綺提到，利用感應器（Sensor）加入防洪系統擺放在機房或電掣房，有助偵測水浸風險，特別當香港面對極端天氣，很多舊樓宇有機會未能及時排水，系統便能夠因應水位自動調節水閘。

另外，本港大廈大多採用拍卡或密碼鎖管理進出，但壞處是容易被陌生人尾隨，保安員亦有機會忽略風險。若加入如內地普遍實施的人臉識別、眼球掃描技術，由AI即時掃描及識別陌生人，甚至連結警方資料庫，若發現是通緝犯便即時通報，對住戶將更為安全。

### 內地物管科技化 進入4.0階段

儘管香港物業發展已有70年的悠久歷史，馮國雄認為，行業使用科技的程度相對滯後。參考內地由1981年深圳成立首家物管公司開始，經歷了4個階段變化，由最初手寫記錄，然後到電腦記錄，以至後來物聯網（IoT）管理年代，去到現時進入AI、運用機械人管理的時代。

「內地（物業科技）發展很快，例如在屋苑，保安人員基本多在大門出現，屋苑內則採用科技如監控系統、機械人巡邏取代。」馮國雄指，好處是成本降低，因物業管理大部分開支是人工。以單幢樓為例，人工佔物管開支達一半或以上，在多幢式屋苑亦佔4至5成。因此對科技設備作一次性投入，日後可減省人手，成本便能減輕。

▶ 香港物業管理師學會會長馮國雄（右）及公共事務小組主席楊綺都認為，物業管理引入新科技帶來很多好處，可以節省不少人力資源，減省物管成本開支，有助降低管理費。



2026年1月12日

香港經濟日報之「豪宅年鑑2025-26」

反觀香港，他認為，整體物業管理仍處於2.0階段，即多用手寫或電腦紀錄，部分較創新的物業管理公司或資源較豐富的樓盤，則應用物聯網 (IoT) 或AI機械人巡邏，但整體比例仍較少，並非主流。部分樓盤或商場引入機械人清潔，但普遍屬於「gimmick (噱頭)」，以吸引年輕買家，未能幫到業主省錢，並不算成功。

## 港業主思想傳統 拒一次性投入

馮國雄認為，香港物業管理行業科技化進度緩慢，背後有多個原因，跟社會文化、制度有關，例如香港業主喜歡看見保安員，並跟保安員閒聊，認為較有人情味。

另一方面，科技應用的前期需要購入不少系統、器材，投入費用高，楊綺指，香港樓市交投頻繁，或導致業主抱有較短綫思維，一旦需要集資購買新設備例如機械人，往往不願夾錢，不想一次性投入，寧願每月付管理費。她又指，疫情前行業亦曾推動科技化，但當疫情到來後一度停頓，而現時經濟不穩，要集資亦不容易。



▲人工是物業管理主要成本，推動科技化，如增加機械人，長遠有助降低成本。

馮國雄提及，酬金制亦是導致香港物管行業不進步、不採用科技化的原因之一。物管公司的酬金是按開支百分比抽取，如法例上限為10%。例如屋苑每月物管開支300萬元，管理公司抽30萬元；如果開支升到350萬元，就抽35萬元，水漲船高。這導致管理公司不願投入科技取代員工，因為取代員工後開支下降，管理公司的酬金亦會相應減少。他建議，即使不改變酬金制，亦可進行改革，例如設立上限避免水漲船高。

## 手機App助「三無大廈」聯廈聯管

香港樓宇老化，舊樓維修成為物管一大難題，馮國雄稱，單幢樓的管理是一大挑戰，尤其不少舊樓缺乏業主立案法團，科技在這方面可提供協助，例如引入手機應用程式 (Apps) 可以加強與業主之間溝通。現時若出現停水、停電，需要透過大堂貼告示，待業主回家才見，造成不少麻煩；利用手機App則能夠盡早通知業主，甚至有助於推動「三無大廈」的舊樓進行「聯廈聯管」。

另外，近年不少屋苑進行大維修時出現不少爭議，由舉行業主大會到招標、夾錢，時常出現紛爭。馮國雄稱，科技有助改善情況，包括透過招標平台增加透明度，同時可以參考內地，利用手機App進行投票，則能夠避免近年業主大會出現「授權票」的爭議，業主即使身在任何地方，都可在指定時間內利用程序核實身份投票，有關結果由政府監管、公開程序，他認為將有助提升整體物管質素。

至於香港物業管理行業應用新科技的發展，馮國雄寄語管理公司保持開放思維 (open-minded)，不要抱殘守缺，不能夠一直沿用幾十年前做法，認為物管服務應因社會變化而變。舉例說，60至70年代香港出生率高，所以屋邨才多設立兒童設施；但如今出生率低、老齡化明顯，則應轉為健康設施。未來需要突破傳統，行出第一步，才有希望改變。

## 內地物業管理行業進展

進程	情況
1.0時代	主要手寫記錄，如工程維修全部手寫單。
2.0時代	用電腦打文件紀錄，或儲存資料。
3.0時代	互聯網或物聯網 (IoT)，透過互聯網實時管理。
4.0/5.0時代	AI時代，使用機械人巡樓、AI協助監控。

2026年1月12日

香港經濟日報之「豪宅年鑑2025-26」

## 物業管理周 2026現已接受報名

2026年物業管理周之優秀從業員選舉現已正接受報名，頒獎禮暨研討會將於2026年6月26日在香港都會大學何文田校園舉行。歡迎從業員踴躍報名參加，詳情請參閱報名表格及連結。

**主辦機構**  
HONG KONG INSTITUTE OF CERTIFIED PROPERTY MANAGERS  
香港物業管理師學會

**場地贊助**  
LI PACE  
香港都會大學 李國章專業進修學院  
Hong Kong Metropolitan University  
Li Ka Shing School of Professional and Continuing Education

### 香港物業管理師學會 優秀從業員選舉2026

**現正接受報名**

香港的物業管理行業存在已久，一直以來以細緻服務、專業態度及誠信可靠見稱。自《物業管理服務條例》在2016年通過及「物業管理業監管局」在同年成立以來，物業管理行業的專業性及社會地位逐漸提升。由於人口老齡化、出生率低及其他因素，近幾年房地產及社會整體經濟較前遜色；各行各業都有結業或裁員情況出現，但物業管理行業則剛好相反；各大物業管理公司仍持續加薪及發放年終花紅及招兵買馬！從業員的工資水平較其他專業絕不遜色，行業的發展勢頭大好！

但過去10多年，香港物業管理行業亦被批評過於保守及不思進取，幾十年前的服務方式及手法仍沿用至今，一成不變。社會一直在變，業戶的教育水平及要求也一直在提高，物業管理行業必須同步作出改變才能更好地為業戶提供服務。

香港物業管理師學會今年以「傳承專業，服務社群，共建美好社區」作為年度活動主題。希望從業員除學習傳統的專業服務外，亦須擁有求變的精神，以業戶的利益為前題，為業戶的社區提供美好及優質服務。

### 參賽組別

<b>前線從業員</b> 大廈主管級以下	<b>中層管理從業員</b> 主任至助理經理	<b>經理級從業員</b> 物業經理或以上	<b>禮賓服務獎</b> 不限年齡及職級	<b>傑出青年從業員</b> 年齡必須為35歲或以下	<b>長者關顧服務獎</b> 不限年齡及職級
-------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------------------	---------------------------

報名費用：每個組別港幣100元（前線從業員獲豁免費用）  
截止日期：2026年5月8日（星期五）  
報名表及相關補充文件，請於網上填妥及上傳或把紙本補充文件郵寄至秘書處。

**報名表格**



點擊報名：<https://forms.gle/mKeFEp33Dezs3QaC9>



## 參賽組別及得獎名額

類別一	
組別	得獎名額(名)
<b>前線從業員</b> ：大廈主管級以下 (包括:物業助理、客戶服務助理、清潔員、保安組長、保安員、維修技工等)	20
<b>中層管理從業員</b> ：主任至助理經理 (包括:清潔主任、清潔總監、物業主任、培訓主任、工程監督、工程主任等)	10
<b>經理級從業員</b> ：物業經理或以上	5
<b>禮賓服務獎</b> ：不限年齡及職級	5
<b>傑出青年從業員</b> ：年齡必須為35歲或以下	1
類別二	
組別	得獎名額(名)
<b>長者關顧服務獎</b> ：不限年齡及職級	3

\*主辦單位保留參賽組別最終決定權

## 獎項

- 各得獎者可獲頒發獎狀乙張；
- 冠、亞、季軍更可獲得現金禮券1張及優秀從業員襟章乙個。該襟章代表著一個先進、優質的服務理念和標準；配帶此襟章的物管從業員象徵能提供優質物管的專業服務水平。

## 比賽日程

報名截止日期	2026年5月8日，星期五
網上報名截止日期	2026年5月8日，星期五下午三時正
公佈面試入圍名單	2026年5月15日
面試日期	2026年5月22日
優秀從業員頒獎典禮	2026年6月底 (待定)

## 報名方法

步驟一：掃描QR CODE填寫網上報名表格，以一個或多個事例闡述的形式展示個人於2025-2026年度在香港物業管理師學會釐訂的港式物業管理服務標準「SINCERE誠思」的表現，並必須將推薦人表格（此單張第四頁）及相關補充文件（如嘉許狀/表揚信/證書等）上傳。或將推薦人表格（此單張第四頁）及相關補充文件寄回秘書處。

步驟二：報名費港幣100元正的劃線支票（支票抬頭:香港物業管理師學會有限公司或HongKong Institute of Certified Property Managers Ltd.)(前線從業員參加者豁免)

### 備註：

- 若參與多於一個類別，則每個類別的報名費港幣100元均需要同時繳付。
- 請在支票背面寫上參加者姓名及聯絡電話以茲識別。
- 所有已繳付之費用不設退款。
- 已填妥及簽名蓋章的推薦人表格，連同劃線支票請寄回以下地址：  
物業管理周2026秘書處：九龍新蒲崗雙喜街5號福和工業大廈4樓  
電郵：pmw2026hk@gmail.com，查詢：2203 9222



報名表格

\*報名表及相關補充文件，請於網上填妥及上傳或郵寄紙本補充文件至秘書處。



## 評審準則及詳情

· 以香港物業管理師學會釐訂的七個港式物業管理服務標準 — "SINCERE 誠思" 作評分

評審準則	詳情
嚴謹制度 <b>S</b> ystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律</li> <li>遵守行業指引</li> <li>透過調解、仲裁等方法解決紛爭</li> </ul>
誠信可靠 <b>I</b> ntegrity	<ul style="list-style-type: none"> <li>專業守信</li> <li>敬業樂業談</li> <li>獲取獎項、嘉</li> </ul>
頂級形象 <b>N</b> obility	<ul style="list-style-type: none"> <li>外型、氣質、笑容</li> <li>吐大方</li> <li>許見識廣博</li> </ul>
專心致志 <b>C</b> oncentration	<ul style="list-style-type: none"> <li>專業態度</li> <li>服務精神</li> <li>竭盡所能</li> </ul>
優秀專才 <b>E</b> lite	<ul style="list-style-type: none"> <li>專業知識</li> <li>管理能力</li> <li>溝通能力</li> </ul>
以客為本 <b>R</b> espect	<ul style="list-style-type: none"> <li>服務主動</li> <li>想客戶所想</li> <li>竭盡所能</li> </ul>
貼心關懷 <b>E</b> mbrace	<ul style="list-style-type: none"> <li>主動瞭解及跟進</li> <li>人性化</li> <li>滿意加驚喜</li> </ul>

額外得分 (※只適用於傑出青年從業員)

提名人認為有助參賽者得分的任何因素

前線從業員	能自行妥善處理日常工作及突發事件，並能充份展示申請人可把其所擁有的物業管理專業知識和經驗運用在這些工作及事件上。
中層管理從業員	申請人不單止具備個人解決問題的經驗，還需具備團隊管理的能力，並能帶領團隊高效率地完成工作。
經理級從業員	除擁有個人的工作經驗及管理團隊的能力外，申請人還須擁有計劃(Plan)、執行(Execute)、檢討(Check)及再跟進(Act)的經驗及能力，並能提出新思維／概念帶領團隊向前邁進。
傑出青年從業員	擁有相當於經理級從業員的知識和能力，年輕而有潛力對行業作出貢獻。
禮賓服務獎	擁有「非無所不能，但要竭盡所能及滿意加驚喜」的客戶服務理念，並須從外表、談吐、笑容、殷切的客戶服務等各方面體現上述的服務理念。
長者關顧服務獎	積極關心及照顧長者，能掌握並回應長者的需要，友善對長者及其家人，同時能迅速有效處理相關突發事件，並充分展示其在維護長者安全方面有一定的組織及／或協調能力。

請細閱下列「物業管理周2026-優秀從業員選舉」之參賽條款與細則：

- 參加者必須使用主辦單位指定的網上參賽表格。評審將以本計劃的提名表格內容作出審核；如參加者自行製作參賽表格，主辦單位將視作報名失效。
- 報名表、提名資料及補充文件一經提交，不能作出替換或修改，以示公允。
- 初步篩選後，所有入圍者必須出席由主辦單位安排的面試，否則視作棄權論。
- 主辦單位擁有所有參賽及得獎資格的最終決定權，並不設有上訴機制。
- 物業管理周2026-優秀從業員評審團如認為沒有參加者符合某一類別之獲獎資格，主辦單位將保留不頒發該類別獎項的權利。
- 參加選舉的資料一經遞交，主辦單位擁有複製、印刷和出版該等資料的權利，任何人士不得異議。
- 主辦單位保留以任何理由取消、延遲或提前舉行部分或整個優秀從業員選舉之權利。



報名表格



## 推薦人表格

### 推薦人/公司資料

姓名：(英文)

姓名：(中文)

所屬公司／團體名稱（如業主立案法團／業主委員會／互助委員會）：

職位：

聯絡電話(公司)：

聯絡電話(手提)：

電郵：

本人明白，若提交虛假失實資料，參加資格將會作廢。

參加者簽署：

參加者姓名：

推薦人簽署：

推薦人姓名：

公司／團體印章：

日期：

請於2026年5月8日(星期五)下午3時或之前填寫網上報名表格。(紙本恕不接受)

- 推薦人表格 (必須蓋上公司印章)
- 相關補充文件副本 (如嘉許狀、表揚信、證書等)
- (前線從業員參加者除外) 報名費港幣100元正的劃線支票 (支票抬頭請填寫「香港物業管理師學會有限公司或“HongKongInstitute of Certified PropertyManagersLtd.”)
- 所有已繳付之費用不設退款

### 備註：

- 每個類別的報名費均為港幣100元正，請以劃線支票繳付。
- 請在支票背面寫上參加者姓名及聯絡電話以茲識別。
- 已填妥及簽名蓋章的**推薦人表格**，連同劃線支票寄回以下地址：  
**物業管理周2026秘書處：九龍新蒲崗雙喜街5號福和工業大廈4樓**
- 電郵：pmw2026hk@gmail.com 查詢電話：2203 9222



報名表格

# 學會宗旨

隨著時代進步，社會對物業管理服務的需求日益增加。專業的物業管理人員要具備七大範疇的專業知識，包括：環境管理、建築物維修保養、業戶管理及社區服務、設施管理、應用法律、財務及資產管理及人力資源管理。他們善用自身的專業令業戶安居樂業之餘，同時令物業保值升值，從而促進社會和諧穩定。現時推行的物業管理註冊制度標誌著業界專業化的發展趨勢，同時提升物業管理人員的社會地位。



<https://www.hkcpm.org.hk/Week.html>



## 聯絡我們

通訊地址：  
香港灣仔告士打道郵政局信箱28549號

電話：(852) 2556 8077

傳真：(852) 2556 9817

電郵：[info@hkcpm.org.hk](mailto:info@hkcpm.org.hk)